

Bank Spółdzielczy w Rzepinie

Spółdzielcza Grupa Bankowa

Aplikacja mobilna Nasz Bank

Przewodnik Użytkownika

system operacyjny iOS

Spis treści	
WSTEP	3
Pobranie Aplikacji mobilnej	4
Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej	5
Bezpieczeństwo	6
Aktywacja aplikacji Nasz Bank	7
e-PIN do aplikacji Nasz Bank	8
Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej	9
Logowanie do aplikacji Nasz Bank1	.0
Opcje dostępne na dole ekranu startowego1	.2
Historia operacji1	5
Przelew1	.6
Mobilna Autoryzacja1	.7
Wiadomości1	.9
Ekran Finanse - zakładka rachunki	20
Rachunki – blokady środków i limity transakcji2	21
Otwórz lokatę 2	23
Zamknij lokatę 2	24
Ekran Finanse - zakładka kredyty 2	25
Ekran Płatności 2	26
Sm@rt wypłata2	28
Doładowania telefonu	29
Doładowania jednorazowe3	30
Doładowania zdefiniowane	30
Ustawienia	52
Często zadawane pytania i odpowiedzi 3	33

WSTĘP

Użytkowniku, czytasz Przewodnik po aplikacji mobilnej Nasz Bank.

Aplikacja jest wygodną i bezpieczną formą dostępu do Twojego konta bankowego z telefonu czy tabletu.

Aby przejść do kontrolowania swoich finansów w aplikacji należy zapoznać się ze wszystkimi stronami Przewodnika. Zacznij od pobrania i zainstalowania aplikacji na urządzeniu mobilnym.



Pobranie Aplikacji mobilnej

App Store - system operacyjny iOS



- 1. Otwórz App Store i wyszukaj "Nasz Bank"
- 2. Wybierz opcję "Zainstaluj"
- **3**. Uruchom aplikację wybierając opcję "Otwórz"

lub poprzez wybranie ikony aplikacji w menu telefonu



Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej

Aplikacja umożliwia obsługę rachunków bankowych za pośrednictwem urządzeń mobilnych typu smartfon, tablet. Pozwala na kontrolę Twoich finansów w dowolnym miejscu i czasie. Aby korzystać z Aplikacji musisz posiadać dostęp do bankowości internetowej (własny indywidualny identyfikator i hasło) oraz włączoną w banku usługę Aplikacji mobilnej.

Niezbędny jest pakiet danych internetowych, ponieważ Aplikacja łączy się z odpowiednim serwerem przez Internet.

Aplikacja działa poprawnie na urządzeniu z systemem operacyjnym iOS od wersji 9.0.

Urządzenie nie może być po tzw. jailbreak-u.

Dzięki aplikacji zyskujesz:

- mobilność aplikacja dostosowana jest do urządzeń przenośnych: telefony komórkowe, tablety
- **dostepność** usług banku z przenośnych urządzeń np. telefonu, tabletu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę bez względu na miejsce i czas
- wygodę wygodna kontrola środków na rachunkach
- mobilną autoryzację dyspozycji składanych w systemie bankowości internetowej
- satysfakcję korzystania z usług banku



Bezpieczeństwo

Komunikacja między aplikacją Nasz Bank a bankiem odbywa się z użyciem mechanizmów szyfrujących.

Korzystanie z Aplikacji jest bezpieczne - dostęp chroniony jest kodem e-PIN lub z wykorzystaniem cech biometrycznych:

- e-PIN – indywidualne hasło dostępu do Aplikacji, opis str. 7

- użytkownicy Aplikacji mogą logować się wykorzystując cechy biometryczne - odcisk palca, Ustawienia str. 32

Ważne:

- dbaj o bezpieczeństwo Twojego urządzenia mobilnego, instaluj tylko legalne oprogramowanie oraz wszystkie zalecane aktualizacje
- zawsze używaj zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego
- pamiętaj, e-PIN do logowania w Aplikacji mobilnej przeznaczony jest tylko dla jednej osoby nie udostępniaj go innej osobie
- zawsze kończąc pracę korzystaj z polecenia "Wyloguj"
- bank będzie wysyłał komunikaty do użytkowników tylko i wyłącznie poprzez system bankowości elektronicznej, w Aplikacji po zalogowaniu lub w powiadomieniach push
- bank nigdy i w żadnej formie nie będzie Cię prosił o podanie kodu dostępu (kodu e-PIN) do Aplikacji

Aktywacja aplikacji Nasz Bank









 wpisz identyfikator bankowości internetowej
zdefiniuj nazwę użytkownika Aplikacja mobilna Nasz Bank - Przewodnik Użytkownika

e-PIN do aplikacji Nasz Bank

Kod e-PIN ustaliłeś w trakcie aktywacji aplikacji – zapamiętaj go, jest ważny, przy jego pomocy logujesz się do aplikacji i potwierdzasz operacje.

Co zrobić, gdy zapomnisz kod e-PIN do aplikacji?

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia.

Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej placówce banku.

Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej



Logowanie do aplikacji Nasz Bank

		0		
•II T-Mob	ile.pl LTE	10:44	49% 🔳 🔿	
BANK	BANK SPÓł NASZ BANK	DZIELCZY	B	
	Poc	laj e-Pll	N	
	1	2 ABC	3 DEF	
G	4 9HI	5 JKL	6 MNO	
PC	7 QRS	8 TUV	9 WXYZ	
		0	\otimes	
	z	ALOGUJ		
0	1	ø		podaj e-PIN i wybierz ZALOGUJ
		\bigcirc		

••II T-I	Mobile.pl LTE E BANK SF NK NASZ BAN	10:49 PÓŁDZIELCZY	49% • B	
	Pc 1 4 GHI 7 PQRS Zaloguj	odaj e-Plî 2 ABC 5 JKL 8 TUV 0 ZALOGUJ się odciskiem	3 DEF 6 MNO 9 WXYZ ≪	możesz zalogować się także odciskiem palca (opcję biometrii włącz w Ustawieniach, str. 32)
0	9 (D Ø	M	

Funkcje ekranu startowego aplikacji Nasz Bank



zadzwoń lub wyślij e-mail do banku 0 1 wyszukaj placówkę lub bankomat 0 12:05 39% + informacje o banku i aplikacji (i) Informacje o banku Bank Spółdzielczy w Naszej Miejscowości Łomża Spokojna 9A 19-452 Łomża tel. (00) 000-111 e-mail: naszbank@naszbank.pl NIP: 1276771594 REGON: 33707405795816 Informacje o aplikacji Wersja aplikacji: 1.0.0 Polityka prywatności **Bezpieczeństwo**

Opcje dostępne na dole ekranu startowego

Ekran pulpitu Aplikacji

Jesteś na stronie głównej aplikacji Nasz Bank. Zebrane są tu najważniejsze informacje o rachunkach: saldo, dostępne środki, historia operacji. Znajdziesz tu skróty do najczęściej wykorzystywanych opcji, takich jak przelew, mobilna autoryzacja, wiadomości. Zakładki: finanse, płatności, ustawienia przekierują Cię do kolejnych opcji aplikacji.



Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

BANK SPÓŁDZIE	50 48%.■ LCZY	
BHNK 19452 BAUK OS	ACHUNKI BIEŻĄCE ÓB PRYWATNYCH Dostępne środki: 168,71 PLN Saldo: 218,43 PLN	dane rachunku głównego – rachunek główny wybierasz w Ustawieniach, str. 32
czwartek, 2019-10-03 OPŁATY I PROW jist Małek Daria ul. Pocz wtorek, 2019-10-01	a lostatnich trans ztow10,00 PLN	akcji na rachunku
Historia operacji	Przelew	użyj, by zobaczyć hist orz ęjo pę napjiow adzłú piłze lew dowolny
• • • • •		
Mobilna Autoryzacja	🖂 Wiadomości	zbiór zleceń autoryza cyjisyoh cji na str.19
Pulpit Finanse	는 () Platności Ustawieni	a







0 COLUMN TWO IS NOT III T-Mobile.pl LTE 10:54 47% 🔳 III T-Mobile. Szczegóły operacji Szuk Szczegóły Typ operacji: Przelew wychodzący wtorek, Na rachunek: Przelew OTWARC Odbiorca: Jan Poniedziałek Przelew Tytuł: OTWARC wpłata Kwota: Jan Pon 100,00 PLN wpłata Data nadania: 2019-09-24 Data ksiegowania: 2019-09-24 Saldo po operacji: 553,29 PLN Wykonaj ponownie

użyj przycisku **FILTR**, gdy szukasz konkretnych operacji w historii rachunku

wybierz parametry filtru i kliknij **SZUKAJ** widzisz opęcholeząc w szczegóły spełniającę byłejimożesz zlecić filtru. Wybieji od SWN a realizację: FILTRY, bwycońajć FONOWNIE widoku pełnej historii

Przelew

Opcja PRZELEW przekieruje Cię do formularza **przelewu dowolnego**, wypełnij go zgodnie z informacjami na ekranie:



Mobilna Autoryzacja

Przelew dowolny - krok 2/2

Rachunek nadawcy	
Numer rachunku	
Bank	
Dane nadawcy	
Rachunek odbiorcy	
Numer rachunku	
Bank	
Imię / Nazwa	
Nazwisko / Nazwa cd.	
Ulica i nr domu	
Szczegóły operacji	
Tytuł	t
Kwota	10,00 PLN
Data operacji	2020-01-14
Typ przelewu: Przelew standardowy	
Dodatkowe opłaty	
Przewidywana prowizja	0,00 PLN
	Powiadomienie autoryzacyjne zostało wysłane na urządzenie mobilne. Pozostań na tej stronie i potwierdź operację w aplikacji mobilnej.

Mobilna autoryzacja jest jednym ze sposobów autoryzacji transakcji w bankowości internetowej. W momencie dodania urządzenia mobilnego w bankowości internetowej Twój sposób autoryzacji zmieni się z haseł SMS na mobilną autoryzację. Od tej pory, gdy wykonasz operację w bankowości elektronicznej, wyświetli się komunikat jak w powyższym przykładzie wykonania przelewu dowolnego.



wybierz **POKAŻ**, a następnie **ZATWIERDŹ** lub **ODRZUĆ** zlecenie





Aplikacja mobilna Nasz Bank - Przewodnik Użytkownika

Wiadomości

Na urządzenie mobilne z zainstalowaną aplikacją będą wysyłane powiadomienia push o zleceniach oczekujących na autoryzację oraz wiadomości np. o poprawnym logowaniu do systemu.



Aplikacja mobilna Nasz Bank - Przewodnik Użytkownika

Ekran Finanse - zakładka rachunki

W tym oknie wyświetlone są produkty bankowe, które posiadasz z podziałem na Rachunki, Lokaty i Kredyty.



← Szczegóły rachunku		•
RACHUNKI BIEŻĄCE OSÓB PRYWATNYCH		II T-Mobile.pl LTE 11:05
ul. Pocztowa 2/d 18-400 Nowe		← Szczegóły lokaty
Saldo: 150,36 PLN		"e-Lokata" 3-miesię
Dostępne środki: 80,64 PLN		Numer rachunku:
Blokady:		Posiadacz rachunku:
20,00 PLN	iostoć w zakładca BLOKADY	ul. Pocztowa 2/d
Zaległości: 0.00 PLN	Jestes w Zakiaute DLOKADI .	Saldo:
Oprocentowenie MA:	Klikniecie > wyswietli informacje na temat posladaných blokad na rachunku	300,00 PLN
0,10 %		Rodzaj lokaty:
Rachunek VAT:		Oprocentowanie:
a serie some some some some some		zmienne 2,40 %
		Data otwarcia: 2019-08-22
Limity	jesteć w zakładce I IMITY	Data zapadania:
		2019-11-22
Historia operacji	Klikniecie > wyswietli informacje o limitach transakcji na rachunku	Okres loka y:

Rachunki – blokady środków i limity transakcji

45%

Ekran Finanse - zakładka lokaty



Otwórz lokatę

-	Podaj e-PIN	47%
	••••	
1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	\otimes
	Zatwierdź	

Zamknij lokatę





z listy dostępnych lokat wybierz tę, którą chcesz zlikwidować i **ZAMKNIJ LOKATĘ**





vsyrhievszáradamenejkrzedektvóry z**WSĽKONAL**eniesione środki i przejdź **DALEJ**

Ekran Finanse - zakładka kredyty



Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika



Wybierz jaki przelew chcesz wykonać i jednym kliknięciem przejdź do kolejnego etapu: Sprawdź dane operacji **WYKONAJ**, podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Doładowania telefonu

Doładowanie telefonu zrealizujesz opcją z ekranu Płatności lub przesuwając ekran w lewo wybierz DOŁADOWANIA – jednorazowe lub zdefiniowane

Doładowania jednorazowe

Doładowania zdefiniowane

Ustawienia

W zakładce możesz wybrać własne ustawienia aplikacji:

Aplikacja mobilna Nasz Bank - Przewodnik Użytkownika

Często zadawane pytania i odpowiedzi

1. Co to jest aplikacja mobilna Nasz Bank?

Aplikacja mobilna Nasz Bank to oprogramowanie instalowane na urządzeniu przenośnym np. smartfon, tablet, umożliwiające bezpieczne korzystanie z usług bankowych.

2. Co to jest Mobilna Autoryzacja?

Mobilna Autoryzacja to alternatywny sposób potwierdzania operacji wykonywanych w bankowości internetowej.

3. Jakie są opłaty za korzystanie z aplikacji Nasz Bank?

Pobranie i korzystanie aplikacji Nasz Bank jest bezpłatne. Nawiązuje ona jednak połączenie z Internetem i należy sprawdzić jakie opłaty nalicza operator sieci komórkowej za transmisję danych.

4. Czy do korzystania z aplikacji mobilnej Nasz Bank niezbędny jest pakiet danych internetowych?

Tak, aplikacja łączy się z bankiem przez Internet.

5. Skąd można pobrać aplikację mobilną?

Aplikację mobilną należy pobrać ze sklepu Google Play (patrz opis str.4).

6. Na ilu urządzeniach można aktywować Aplikację?

Użytkownik może aktywować aplikację na maksymalnie czterech urządzenia jednocześnie. Należy jednak pamiętać, że zalogowanie się na jednym urządzeniu spowoduje zakończenie sesji na wszystkich pozostałych.

7. Gdzie znajdę informację na jakich urządzeniach została aktywowana aplikacja?

32

Aplikacja mobilna Nasz Bank - Przewodnik Użytkownika

Informacje można odczytać w systemie bankowości internetowej *Ustawienia* \rightarrow *Kanały dostępu i urządzenia* \rightarrow wyświetlone są nazwy urządzeń mobilnych.

8. Czy do korzystania z aplikacji mobilnej trzeba mieć podpisaną umowę z określonym operatorem telekomunikacyjnym?

Nie, z aplikacji mogą korzystać klienci wszystkich sieci telefonicznych.

9. Czy operacje wykonane w aplikacji będą widoczne na koncie bankowości internetowej?

Tak, w historii rachunku będą widoczne wszystkie transakcje wykonane w aplikacji Nasz Bank.

10. Czy zmiana karty SIM ma wpływ na działanie aplikacji?

Nie, aplikacja będzie działała jak dotychczas. Przy zmianie karty SIM nie ma potrzeby ponownego instalowania aplikacji.

11. Czy zmiana numeru telefonu ma wpływ na działanie Aplikacji?

Nie, aplikacja będzie działała jak dotychczas. Należy jednak pamiętać, aby poinformować bank o zmianie numeru.

12. Co zrobić w przypadku zmiany urządzenia mobilnego np. telefonu, na którym była zainstalowana aplikacja, na inny?

W przypadku zmiany telefonu na inny, należy na nim zainstalować i aktywować aplikację. Poprzednio powiązane urządzenie należy w bankowości internetowej odłączyć od konta (*Ustawienia* \rightarrow *Kanały dostępu i urządzenia* \rightarrow *Usuń urządzenie*).

13.Co zrobić w przypadku utraty urządzenia mobilnego np. telefonu, na którym była zainstalowana aplikacja?

W przypadku utraty np. telefonu, należy w serwisie bankowości internetowej usunąć powiązane urządzenie (Ustawienia \rightarrow Kanały dostępu i urządzenia \rightarrow Usuń urządzenie).

14. Jak można ustalić e-PIN do aplikacji Nasz Bank i jak go zmienić?

Ustalenie kodu e-PIN odbywa się w momencie aktywacji aplikacji (patrz opis str. 7). e-PIN można zmienić z poziomu *Ustawienia* → *Zmień e-PIN* (patrz opis str. 3232).

15.Co zrobić, gdy zapomnę kodu e-PIN do aplikacji?

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie użytkownikowi aplikacji, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. W sytuacji, gdy nie mamy włączonej mobilnej autoryzacji i logujemy się do systemu bankowości internetowej hasłem z SMS należy usunąć urządzenie mobilne w bankowości internetowej i ponownie aktywować aplikację.

Natomiast jeśli mamy włączony sposób autoryzacji na autoryzację mobilną, wówczas należy zgłosić się do banku w celu zmiany sposobu autoryzacji na hasła SMS.

16. Czy można zablokować aplikację Nasz Bank?

Nie ma możliwości tymczasowego zablokowania aplikacji. Można usunąć użytkownika aplikacji w następujący sposób:

- po trzykrotnym błędnym wpisaniu kodu e-PIN profil użytkownika zostanie usunięty;
- w opcji Aplikacji: Ustawienia \rightarrow Usuń użytkownika;
- z poziomu serwisu bankowości internetowej: Ustawienia \rightarrow Kanały dostępu i urządzenia \rightarrow Usuń urządzenie mobilne;
- kontaktując się z bankiem.

17. Jak można odblokować aplikację?

W przypadku zablokowania/usunięcia profilu użytkownika aplikacji należy ją ponownie powiązać z serwisem bankowości internetowej (patrz opis str. 9).

18. Czy zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej zablokuje dostęp do aplikacji mobilnej?

Nie, zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej nie blokuje działania aplikacji.

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

19.Czy w aplikacji można sprawdzić historię operacji?

Tak, historię wykonanych operacji z danego rachunku można sprawdzić wybierając przycisk *Pulpit* \rightarrow *Historia operacji* (patrz opis str.15) lub *Finanse* \rightarrow *Szczegóły rachunki* \rightarrow *Historia operacji* (patrz opis str. 20).

20. Czy tzw. jailbreak (dostęp do uprawnień administratora) urządzenia ma wpływ na działanie aplikacji?

Tak, aplikacja mobilna nie będzie działać na takim urządzeniu.